

Budapest Főváros XI. ker. Újbuda Önkormányzata  
Újbuda Közterület-felügyelet

Iktatószám: 203858/5/1/2019.

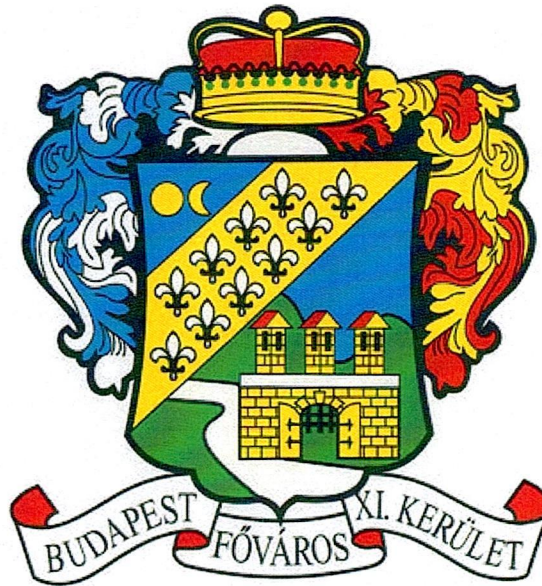
Jóváhagyom:



dr. Hoffmann Tamás  
polgármester

## BESZÁMOLÓ

# ÚJBUDA KÖZTERÜLET-FELÜGYELET 2018. ÉVES SZAKMAI TEVÉKENYSÉGRŐL



Budapest, 2019. január 31.

Felterjesztem:



Ócsai Mihály  
igazgató

# Beszámolójelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2018. évi munkájáról

## Tartalomjegyzék (összesen: 21 oldal)

<i>Bevezetés</i>	3
<i>I. A személyzeti munka értékelése</i>	5
<i>II. A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége</i>	7
<i>III. A Felügyelet szabálysértési ügyfeldolgozó és ügyfélszolgálati tevékenysége</i>	17
<i>IV. Fizető parkolással kapcsolatos feladataink</i>	18
<i>Befejezés</i>	21

## BESZÁMOLÓ JELENTÉS

### ÚJBUDA KÖZTERÜLET-FELÜGYELET 2018. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

#### *Bevezetés*

A Fővárosi Önkormányzat és Budapest XI. Kerület Újbuda Önkormányzata, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 17.§ (1) bekezdése, valamint a 12.§ (1) bekezdése és a 23.§ (7) bekezdésére való tekintettel 2014-évben újonnan kötött együttműködési megállapodás alapján a közterület-felügyeleti feladatokat továbbra is Újbuda Közterület-felügyelet (továbbiakban: Felügyelet) látja el.

A Felügyelet szervezetrányítási és szolgálat-ellátási feladatait a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény, valamint a 2012. évi CXX. törvény figyelembevételével a Budapest XI. kerület Újbuda Közterület-felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzata (továbbiakban SZMSZ) határozza meg, valamint az Újbuda közterület-felügyeletének szervezetéről és feladatáról szóló 29/2015. (IV. 29.) önkormányzati rendelet írja elő.

A Felügyelet jogszabályilag (1999. évi LXIII. tv., 2012. évi CXX. tv.) rögzített feladatai:

- a) a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése;
- b) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása;
- c) közreműködés a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében;
- d) közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közbiztonság és a közrend védelmében;
- e) közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében;

## Beszámolójelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2018. évi munkájáról

- f) közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében;
- g) közreműködés állategészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátásában;
- h) a mozgásában korlátozott személyeknél a parkolási igazolvány jogszerű használatának és birtoklásának az ellenőrzése;
- i) kerékbilincselés alkalmazása a közterületen szabálytalanul elhelyezett gépkocsikkal szemben
- j) az üzemképtelen és szabálytalanul elhelyezett járművek közterületről való eltávolítása,
- k) térfelügyeleti rendszer kezelésében és üzemeltetésében való részvétel a jogszabályokban és a külön önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint,
- l) a jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más szerv (hatóság) hatáskörébe tartozik, (pl. közterületen jogosulatlanul, jogszabályellenesen elhelyezett építmények, tárgyak eltávolításának kezdeményezése),
- m) a Fővárosi Közgyűlés által rendeletben meghatározott várakozási övezetekben várakozó járművek várakozási hozzájárulásainak ellenőrzése, visszaélés esetén külön jogszabályban meghatározottak szerinti szankcionálás, a hozzájárulás kiadójának értesítése,
- n) a Fővárosi Közgyűlés által rendeletben meghatározott védett övezetekben közlekedő, illetve várakozó járművek behajtási- és behajtási-várakozási hozzájárulásainak ellenőrzése, visszaélés esetén külön jogszabályban meghatározottak szerinti szankcionálás, a hozzájárulás kiadójának értesítése,
- o) a dohányzási tilalomra vonatkozó jogszabályi rendelkezések ellenőrzése, szankcionálása.

I. A személyzeti munka értékelése

A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete

Új alkalmazottak, munkaköri változások:

Újbuda Közterület-felügyelet engedélyezett létszáma 2018. december 31-én **63 fő** volt.

*Parkolási Csoport (Mt.):*

2018. december 31. napján létszámuk **11 fő**.

Egy főfizetés nélküli szabadságon van (GYED miatt). Évközben a fluktuáció miatt 2 fő személyi változás történt.

*Segédfelügyelők (Mt.):*

2018. december 31. napján létszámuk **14 fő**.

Évközben a fluktuáció miatt 1 fő személyi változás történt.

*Alkalmazottak (Mt.):*

Az alkalmazotti státusban dolgozik **2 fő** ügyintéző.

*Közterület-felügyelők, közszolgálati tisztviselők (Kktv.):*

2018. december 31. napján létszámunk **31 fő**.

Év közbeni fluktuáció miatt 2 fő személyi változás történt. **2018. évben a felügyelet vezetésében is változás történt.**

*A Felügyelet korcsoport és nem szerinti megoszlása:*

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
18-30	2	7	9
31-40	5	3	8
41-50	14	5	19
51-	15	7	22
Összesen (fő)	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>58</b>
Átlag életkor	<b>46 év</b>		

1. ábra: A Felügyelet állományának korcsoportok szerinti megoszlása. (2018. december 31. napján)

## Beszámolójelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2018. évi munkájáról

### *Végzettség szerinti kimutatás*

A teljes állomány 24,13 %-a rendelkezik felsőfokú, 63,38 %-a középfokú, 12,07 % alapfokú iskolai végzettséggel. A felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkezők döntő többsége a központi vezetői, adminisztratív állomány tagjaiból kerül ki. A dolgozók 36%-a nő, 63%-a férfi.

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		Alapfokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	nő
Köztisztviselő	31	0	19	13	25	7
Mt. hatálya alá tartozó	27	7	18	1	12	14
Tényleges létszám összesen:	<b>58</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>21</b>

2. ábra: A Felügyelet létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása.

2018. év végén 11 fő rendelkezett nyelvpótlékra jogosító államilag elismert nyelvvizsgával és részesült idegennyelv-tudási pótlékban. Szükséges lenne, hogy létszámuk növekedjen, mert egyre több a kerületben a külföldi turista, aki valamilyen eligazításra szorul.

### *Az oktatás, képzés, továbbképzés*

Az év során a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény és a közszolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően a Nemzeti Közszolgálati Egyetem szervezésében 27 fő részesült e-learninges képzésben, folytatva ezzel a 4 éves kreditgyűjtést.

A fent feltüntetett oktatások eredményeként gyakorlatilag a Felügyelet teljes felügyelői állománya részére a kötelezően előírt és a szakmailag indokolt éves továbbképzéseket le tudtuk bonyolítani.

### *A Felügyelet fegyelmi helyzete*

A Felügyelet tagjával szemben fegyelmi eljárás kezdeményezésére 2018-ban nem került sor.

## II. A Felügyelet közterületi szolgálati tevékenysége

A hatósági jellegű ellenőrzések legnagyobb részét a lakossági közérdekű írásos bejelentések ügyiratai, valamint az ügyfélszolgálatra telefonon és a zöld számra, illetve e-mailen érkezett bejelentések határozták meg. Természetesen a saját ellenőrzéseink során a szolgálatvezénylési tervekben figyelembe vettük egy-egy terület közbiztonsági helyzetét, bűnügyi fertőzöttségét, szabálysértések gyakoriságát.

Rendszeresen elemeztük, értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések alakulását, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre és hatékonyság tényezőire. Rendszeresen alkalmaztuk a szabálysértésileg fertőzött területeken elsődlegesen a figyelmeztetéseket, szórólapokat helyeztünk el a szabálytalankodó gépjárművek szélvédőin, amiben felhívtuk a figyelmüket Újbuda közrendjének és köztisztaságának fenntartásában az együttműködésre. Szankcionálás esetén törekedtünk a cselekmény súlyához igazodó, lehetőleg kisebb összegű helyszíni bírság kiszabására. Természetesen a szankcionálásnál alkalmazni kellett a vonatkozó Kormányrendelet előírásait, amely egyes szabálysértéseknél nem biztosít mérlegelési lehetőséget, hanem meghatározott (fix) összegű bírság alkalmazását írja elő., pl. mozgáskorlátozottak részére fenntartott várakozóhely jogtalan igénybevétele.

Diszpécser szolgálatunk az előző évhez hasonlóan a 06-80-411-112-es éjjel-nappal hívhatóan állt a kerületi lakosok rendelkezésére, fogadta panaszait, bejelentéseiket. A térfigyelő központ 2018. évben 86 db. kamerával üzemelt. Fontos feladatnak tartjuk a bűnmegelőzésben a prevenciót, melyet a közterületi jelenléttel, a kiemelt helyszínek, nagyobb tömeget vonzó rendezvények célirányos ellenőrzésével, valamint az iskolákkal, intézményekkel való napi kapcsolattal igyekszünk megvalósítani. Mindezekben a feladatokban szorosan együttműködtünk a rendőrséggel, a polgárőrséggel, ami a gyakorlatban az információ átadásban és az időszakos közös szolgálatellátásban jelentkezett.

## Beszámolójelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2018. évi munkájáról

### Térfigyelőszolgálat

2018. december 31.-re a kamerák száma és a felügyeleten lévő képek száma 86 darab.

Ezeknek a kameráknak nagy része már nagyfelbontású digitális speed dome, és fix kamera. A kameráknak vezetékös és 4G-s internet elérésük van.

*A térfigyelő szolgálatot ellátó felügyelő feladata:*

- A térfigyelő rendszerrel kapcsolatos kezelési feladatok elsajátítása.
- Térfigyelő szolgálat kezdetekor ellenőrizni kell a rendszert (nem jött-e riasztás, a kamerák vezérelhetők-e).
- A letöltött felvételtől a kikérő szervén kívül csak az Újbuda Közterület-felügyelet igazgatójának, igazgatóhelyettesének, szolgálatvezetőnek, és a térfigyelő csoport vezetőjének, tagjának lehet információt átadni.
- Kiemelten fontos események figyelése, a közrend és közbiztonságra veszélyes cselekmények: lopás, betörés, garázdaság. Szabálysértések figyelése és észlelése: személtlerakás, közlekedési szabálysértések.
- Az észlelt eseményt a digitális ügyeleti könyvben kell rögzíteni.
- Amennyiben az észlelt esemény szükségessé teszi úgy a területen szolgálatos járőrnek, vagy amennyiben a cselekmény olyan mértékű a rendőrségnek kötelező jelezni.
- Cselekményekkel kapcsolatos kamera felvételek kimentését, írásban az erre rendszeresített füzetben rögzíteni kell.
- A cselekménytől számított 8 napon belül tölthető le a felvétel. A letöltött felvétel 30 naptári napig tárolható és adható ki a kikérő szervnek.
- Amennyiben bármilyen műszaki probléma merül fel, ezt jelzi a térfigyelő csoport vezetőjének, vagy a helyettesének.



## Beszámolójelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2018. évi munkájáról

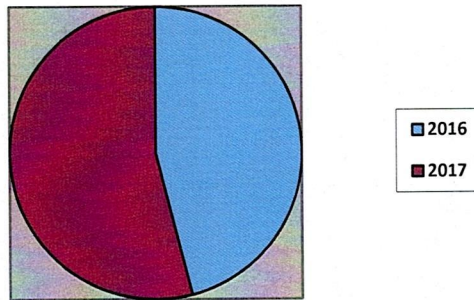
2018. január 01.-december 31-ig a következő szervek kértek tőlünk felvételt:

- BRFK. XI. kerületi Rendőrkapitányság
- BRFK. XII. kerületi Rendőrkapitányság
- BRFK Központi Nyomozó Hivatal
- Közlekedés Rendészet

Összehasonlításképpen letöltések az előző év azonos időszakához képest:

2017. január 01.- december 31.-ig	150 darab letöltés
2018. január 01.- december 31.-ig	190 darab letöltés

Ez 28,5%-os emelkedés a tavalyi letöltéshez képest.



2018. január 1 – 2018. december 31.-ig állandó térfigyelés nem volt. Létszám függően lehetett a térfigyelést végrehajtani.

A következő intézkedéseket hajtották végre a térfigyelőszolgálatos felügyelők:

Közterület felügyelő helyszínre küldések	Rendőrségi Letöltések	Illegális szemétkerakás	Kerékbilincs	Feljelentés	HB. THB.	Figyelmeztetés	Közigazgatási bírság
93 db.	177 db.	8 db.	13 db.	19 db.	19 db.	41 db	1 db

## Beszámolójelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2018. évi munkájáról

A térfigyelőszolgálat segítségével rögzített és felderített illegális személerakások a környezetvédelmi osztály felé feljelentésbe lettek továbbítva. A feljelentések által sikeresen lezárt ügy 5 esetben történt. A befizetett összeg **115.000,- Ft**, amely a környezetvédelmi alapba került.

### **Közterületek használatával kapcsolatos ellenőrzési tevékenység**

A közterületek használatával kapcsolatos ellenőrzést a közterület-felügyelet folyamatosan végzi. Külön figyelmet fordítottunk a használatra engedélyezett területek nagyságának ellenőrzésére, valamint a lejárt engedélyek tekintetében arra, hogy a közterület eredeti állapotának visszaállítása megtörténjen. Továbbra is kiemelten kezeljük az illegális árusítások felderítését és megszüntetését.

#### *Tevékenységeinek alapja:*

- Saját hatáskörben végzett ellenőrzések.
- Városgazdálkodási Igazgatóság által szolgáltatott információk, közterület-használati engedélyek, listák.
- Fővárosi területek vonatkozásában a Főpolgármesteri Hivatal által szolgáltatott információk, listák.
- Lakossági bejelentések.

#### *Főbb ellenőrzési területek:*

- Építkezésekhez kapcsolódó közterület-használatok, konténerek, állványzatok, deponálási-felvonulási területek.
- Kereskedelmi tevékenységek, folyamatos és szezonális árusítások (pavilonok, zöldség-gyümölcs kereskedelem, alkalmi virág-és fenyőfa árusítás).
- Vendéglátóipari egységek, teraszok, kitelepülések.
- Reklám-megállító táblák.
- Rendezvények, kulturális, sport, egyetemi napok stb.
- Egyéb engedélyhez kötött engedélyek (filmforgatás).
- Közterület-használati engedély nélkül tárolt, lejárt műszaki vizsgával rendelkező gépjárművek, roncsok.

## Beszámolójelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2018. évi munkájáról

### **Építkezések és hozzájuk kapcsolódó közterület használat ellenőrzése:**

Újbuda közterület-felügyelői 2018. évben **1643** esetben ellenőriztek építkezéseket és hozzájuk kapcsolódó közterület-használati engedélyeket. Kisebb szabályszegések esetén számos esetben alkalmaztak figyelmeztetést és a jogszerű állapot helyreállításának visszaellenőrzését. Súlyosabb szabályszegések illetve a jogszerű állapot visszaállításának elmaradásnak esetében **83** alkalommal kellett intézkedést kezdeményezni. A felügyelet ellenőrzései eredményesek voltak, mert az előző évhez képest csökkent a szabálysértések, illetve szabályszegések száma

A kereskedelmi tevékenységek ellenőrzése során **252** esetben történt pavilonok illetve alkalmi zöldség-gyümölcs, fenyőfa, virág, parfüm és ruhaárúsítás kitelepülések ellenőrzése. Súlyosabb szabályszegéseket nem tapasztaltak a felügyelők. A kisebb eltéréseket figyelmeztetések hatására korrigálták.

Alkalmi, ünnepekhez köthető árusítások (virág, fenyőfa) ellenőrzése során a tevékenységet rendben találták.

Engedéllyel nem rendelkező árusok (parfüm, ruha, virág) esetében **10** esetben történt áruelevétel és szabálysértési feljelentés.

Vendéglátó ipari tevékenységgel kapcsolatban kerületi területeken **104**, fővárosi területen **116** alkalommal történt teraszok, kitelepülések ellenőrzése. Súlyosabb szankciókat nem kellett alkalmazni. Engedély nélküli kitelepülésért **2** alkalommal kellett a felügyelőknek intézkedést kezdeményezniük.

Reklám-megállító táblák elhelyezkedésével kapcsolatban figyelmeztetések alkalmazásával a közterületek használatának rendje biztosítható volt csak egy alkalommal kellett intézkedést kezdeményezni.

Közterületet érintő engedélyezett rendezvények biztosítását, lebonyolításának végrehajtását számos esetben segítette a közterület-felügyelet (kulturális, sportrendezvények, szoboravatások, egyetemi napok, burgonyaárúsítás).

Egyéb engedélyhez kötött tevékenységek, tipikusan filmforgatás ellenőrzése során súlyosabb szabályszegéseket nem észleltek a felügyelőink. A közterület életvitelszerű használatával

## **Beszámolójelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2018. évi munkájáról**

kapcsolatos szabálysértési eljárás rendje, szankcionálása az év folyamán megváltozott és a rendőrség hatáskörébe került.

A közterület használatával kapcsolatban a hivatalból feltárt illetve tudomásunkra jutott tényeken kívül ki kell emelni a lakossági bejelentéseket, hiszen ezek mutatják, hogy a helyi lakosságot milyen mértékben zavarják a közterületeken folytatott engedély nélküli vagy akár engedélyezett tevékenységek.

2018. év folyamán **1862** lakossági bejelentés érkezett, ebből **205** foglalkozott közterület-használattal. **56** db roncs, lejárt műszaki engedélyű, elhagyott gépjárművekkel kapcsolatban érkezett. A maradék vegyesen terület-foglalások, árusítások, reklámtáblák és filmforgatással kapcsolatos bejelentések voltak. Mint látjuk a közterület-használattal kapcsolatos bejelentések az összes lakossági bejelentések kb. 11%-át teszik ki. Ebből levonható az a következtetés, hogy a közterület-felügyelet ilyen irányú szakmai területen végzett tevékenysége megfelel az elvárásoknak.

### **Építési munkálatokkal kapcsolatos engedélyeztetési ügyek ellenőrzése:**

A kerületben folyó engedélyhez kötött építési munkálatokhoz kapcsolódóan a tényleges állapotokat a kiadott engedélyek függvényében ellenőriztük.

A feljelentésekre, illetve közigazgatási bírságok kiszabására zöldfelületek rendeltetéstől eltérő használata, köztisztasági szabálysértés, valamint korlátozott forgalmú övezetbe behajtás miatt került sor. A kerületben folyó kiemelt építkezéseken (Etele úti 1-es villamos, Sasadliget lakópark, stb.) a közterület-felügyelők az esetleges szabálysértőket figyelmeztetésben részesítették, valamint a szabálysértéseket megszüntették.

## Beszámolójelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2018. évi munkájáról

### Az üzemképtelen gépjárművek hatósági elszállítása

A közterületeken szabálytalanul tárolt üzemképtelen gépjárművek elszállítása 2018-ban is a Felügyeletnél kiemelten kezelt, önálló nyilvántartású, szolgálati tevékenység volt. A gépjármű elszállítási csoport tagjai folyamatosan tervezték és végezték a közterületen elhagyott, üzemképtelen járművek felderítését, felmérését, matricázását (figyelmeztető felszólítását), levélben történő felszólítását, majd szükség esetén intézkedtek az elszállításukról. Ezen túl a rendszeres lakossági bejelentéseket is ellenőriztünk és szükség szerint intézkedtünk. Sajnálatos módon igen sok üzemképtelen, roncs autó foglalja a parkolóhelyeket. Többször talákoztunk más kerületi, sőt vidéki illetékességű roncs autóval, amelyet a kerületünkben tároltak.

A szállítási, őrzött tárolási tevékenységet a megfelelő technikai és műszaki feltételeivel, a szükséges felelősségbiztosítással és kerületi telephellyel rendelkező ATC Air Com Kft-vel, mint szerződött partner bevonásával hajtottuk végre.

A **30/2010. (VI. 4.)** számú Fővárosi Közgyűlés rendelete és az **55/2009 (X.26)** IRM rendeletben meghatározott szempontok szerint, a tulajdonosok felszólítása után került sor az elszállításokra. A szállítást megelőzően 10 nappal a gépkocsin elhelyezett öntapadó címkével figyelmeztettük a tulajdonost a hatósági jelzéssel nem rendelkező, láthatóan üzemképtelen, közterület-használati engedéllyel nem rendelkező gépjárművek esetén.

A szállítást megelőzően a gépkocsiról fénykép, valamint videó felvételt készítünk továbbá a szállító járműre helyezés után is a későbbi vitás helyzetek (sérülések, rongálódások) elkerülése érdekében. A 2018. évben a kerületben közterületen szabálytalanul elhelyezett gépjárművekkel szemben összesen **367** alkalommal intézkedtünk. Ennek során **114** db. járművet szállítottunk el.

A járművek tárolása az ATC Air Com Kft. 1112. Budapest, Kőérberki út 36. számnál, a Repülőtér 2. sz. kapun keresztül megközelíthető telephelyén történik.

A rendeletben meghatározottak és a szerződés szerint a Kft. gondoskodik az oda szállított járművek őrzéséről. Intézkedésünkről levélben a tulajdonost (üzembentartót) értesítjük, adatlapon a kerületi Rendőrkapitányságot, továbbá az Önkormányzat honlapján az általunk elszállított járműveket szerepeltetjük.

## Beszámolójelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2018. évi munkájáról

A hatósági jelzéssel nem rendelkező gépjárműveket hatóságilag felnyitjuk, a tulajdonos kilétének megállapítása miatt. Az alvázszámok alapján a közlekedési nyilvántartásban lévő adatok alapján történik a tulajdonos (üzembentartó) megkeresése.

Az év során **39** db. áthelyezést történt különböző okok, felkérések alapján az Önkormányzat kérésére.

Ezen áthelyezések mind forgalmat vagy valamilyen közúti munkálatot, rendezvény lebonyolítását akadályozó esetekben történtek.

### A kerékbilincs (elindulás-gátló) alkalmazása

Indulás-gátló kerékbilincseket kerületünkben a vonatkozó jogszabályok alkalmazásával a közterületen szabálytalanul, KRESZ szabályokat súlyosan sértő, illetve fizető övezeten belül a nem fizető autósokkal szemben alkalmaztunk.

A kerékbilincs fel- és leszerelésével kapcsolatos közterület-felügyelői intézkedéseket az erre a feladatra felkészített felügyelők és a segédfelügyelők közül vezényelt állomány végezte. Az ügyfélszolgálati teendőket, különösen a panaszkezelést a Diszpécser szolgálatunk végezte.

A kerékbilincselés alkalmazásával kapcsolatos jogi és egyéb pl. gépjármű sérülésével kapcsolatos panaszokat részben a kerületi Rendőrkapitányság, illetve felügyeletünk vizsgálta ki és bírálta el.

Az ügyfelek számára a nap bármely szakában a helyszínen készpénzes, postai csekkes, illetve a helyszínen bankkártyás befizetés lehetőségét biztosítottuk. A kerékbilincs alkalmazására többnyire munkanapokon 08.00 órától 18.00 óráig került sor.

A kerékbilincs alkalmazása során a közterület-felügyelők és a fizikai kerékbilincs fel/leszerelő alkalmazottak a kerékbilincs alkalmazására, járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó szabályokról szóló 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet előírásai szerint jártak el. Tevékenységüket megfelelően írásban és képfelvételekkel is dokumentálták.

A fel / leszerelt kerékbilincsek darabszámai az alábbiak szerint alakultak 2018-ban:

Összes kerékbilincseléses intézkedések száma: **2082 db.**

A kifogásolt intézkedések száma **18 db**, melyből **4** alkalommal visszafizetésre került sor az ügyfeleknek. Az önkényesen leszerelt bilincsek száma **6 db**. volt.

## Beszámolójelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2018. évi munkájáról

### Együttműködés, közös akciók végrehajtása

A közterületi szabálysértések eredményesebb felderítése, a közlekedés biztonságának javítása érdekében 2018 –ban is szerveztünk közös akciókat – hasonlóan a korábbi évekhez - a kerületi önkormányzat Városgazdálkodási Igazgatóság, Hatósági Igazgatóság, Környezetvédelmi osztály, Polgárőrség, valamint a kerületi Rendőrkapitányság az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (ÁNTSZ), a területileg illetékes NAV munkatársaival és az FKF Zrt, továbbá a Főkert Zrt együttműködésével.

Mindezekon túl rendszeres, szinte napi jellegű az együttműködésünk az Újbuda Prizma Kft.-vel köztisztasági ügyekben.

Az együttműködés alapja a közös szolgálatellátás, kölcsönös segítségnyújtás, információk átadása, a különböző közterületi szabálysértések elleni közös fellépés volt.

A kerületi Környezetvédelmi osztály és az illetékes Népegészségügyi Szolgálat munkatársaival az év során rendszeresen ellenőriztük a parlagfüves, gyomnövényes területeket az illegális szemétkerakókat, az aluljárókat, illetve a dohányzási és közterületi szeszesital fogyasztás tilalomra, nyitvatartási időre vonatkozó szabályok betartását. Amikor szükséges volt közösen intézkedtünk.

A Budapest Főváros Kormányhivatalának Bp. XI. kerületi Népegészségügyi Intézet munkatársaival az év során 6 közös ellenőrzést hajtott végre a Felügyelet, melynek során 13 jegyzőkönyv készült.

Az Önkormányzat Városgazdálkodási Igazgatóság Vagyongazdálkodási Osztályával közösen az önkormányzati bértelek kerület több alkalommal is ismét ellenőrzésre az illegális beköltözők és a közbiztonság megerősítése céljából. Ezen ellenőrzések során nagyon szorosan együttműködött a Felügyelet a BRFK XI. kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival, valamint polgárőrség tagjaival. Az akciók során **30 db** jegyzőkönyv készült, és **70 fő** került igazoltatásra.

Az Önkormányzat Környezetvédelmi Osztályával is nagyon szoros, napi kapcsolatot ápol a Felügyelet, így sor került több illegális szemétkerakás felderítésére és megszüntetésére,

## Beszámolójelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2018. évi munkájáról

valamint a parlagfüves területek ellenőrzésére. A **15** ellenőrzés során **26 db** jegyzőkönyv készült.

A BRFK XI. kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival is szorosan együttműködik a Felügyelet, a Kamaraerdei bejárásokon kívül **33** alkalommal **43** ellenőrzést hajtottak végre a közterület-felügyelők, melyekben közlekedési akciók és sportrendezvények is voltak.

Ezen kívül számos esetben sietett egymás segítségére a két szervezet, több alkalommal értesítették a felügyelőket a rendőrséget, mert bűncselekményt vagy bűncselekmény gyanús esetre lettek figyelmesek (mozgáskorlátozottak részére kiállított parkolási kártyával való visszaélés, „besurranó” tolvajok, Móricz Zs. körtér aluljárójában hajléktalanok, kerékbilincs önkényes eltávolítása, hivatalos személy elleni erőszak).

A Rendőrség pedig számos alkalommal kérte a felügyelet segítségét a Fraknó utcai épületbe bekötött közterületi térfigyelőkamerák felvételei miatt.

<b>Szervezet megnevezése</b>	<b>Alkalom</b>	<b>Ellenőrzés darabszáma</b>
Népegészségügyi Intézet	<b>6</b>	<b>13</b>
Vagyongazdálkodási Osztály	<b>28</b>	<b>70</b>
Környezetvédelmi Osztály	<b>15</b>	<b>26</b>
Rendőrség	<b>33</b>	<b>43</b>



**III. A Felügyelet szabálysértési ügyfeldolgozó és ügyfélszolgálati tevékenysége**

2018-ban Újbuda Közterület-felügyelet munkatársai **3502** esetben szabtak ki bírságot a szabálysértést elkövetőkkel szemben, továbbá **561** esetben szankcionáltak közigazgatási bírsággal sújtható szabályszegéseket. A kiszabott bírság összege **68.990.000** Ft, melynek 66,8 %- a, **46.110.000,- Ft**, került befizetésre a Magyar Államkincstár elkülönített beszédési számlájára. A kiszabott szabálysértési bírságok összege **99.65 M Ft** - al, a befizetettek **66.01 M Ft** - al csökkentek az előző évhez képest. A kiszabott közigazgatási bírságok összege **6.065.000,-Ft**, a realizált befizetések összege **5.252.000,-Ft.**, mely összeg teljes egészében az Önkormányzat bevétele.

A 2018. évben a diszpécser szolgálatunkhoz **2214 db.** rögzített bejelentés, információkérés érkezett, amelyre a szükséges intézkedések saját szolgálatos állományunk, a Városgazdálkodási Igazgatóság, a Prizma Kft. a Rendőrség illetve más hatóság, társszerv felé megtörténtek. A Felügyeletünkre érkezett és rögzített bejelentésekre, panaszokra, kérelmekre, fellebbezésekre, információ-kérésekre szóban, levélben, e-mailen, a szükséges intézkedéseket szintén megtettük.

A személyesen megjelent ügyfelek általában az általuk elkövetett szabálysértési eljárás további folytatásáról kértek felvilágosítást, vagy a távolléti helyszíni bírsággal kapcsolatban (gépjármű forgalmi engedély birtokában) az általuk elkövetett szabálysértésről készített fotók megtekintését kérték. Gyakori volt a mozgáskorlátozott kártyák, igazolások utólagosan bemutatók száma is.

2018. évben három terület - szabálysértés: **4702 db**, fizető parkoltatás: **5217 db**, kerékbilincselés: **2878 db.** - adatot kértek le az országos jármű-nyilvántartásból és a lakcímnnyilvántartásból a feladatok végrehajtásához.

A szabálysértési ügyfeldolgozó csoport, mely 4 főből áll, végzi a Felügyelők által leadott intézkedések, lakossági panaszok, kérelmek, rendőrségi és más megkeresések teljes adminisztratív belső munkáját, a törvényben meghatározott határidők betartásával. Az előző évekhez hasonlóan ebben az évben tovább folytattuk az adatfeldolgozás és tárolás területén a digitalizálást.

**IV. Fizető parkolással kapcsolatos feladataink**

Felügyeletünk üzemeltetéssel kapcsolatos feladatokat részben lát el, a főbb feladatokat a Városgazdálkodási Igazgatóság és szerződött partnerek útján biztosítja. A telefonos ügyfélszolgálatot Felügyeltünk látja el 4 fő ügyfélszolgálatos kollégával. A felügyeletnél lehet intézni a parkolással kapcsolatos ügyeket, észrevételeket, panaszokat. A tapasztalatok azt mutatják, hogy az ügyfelek pozitívan értékeli a lehetőséget, mely szerint kényelmesen intézhetik problémás ügyeiket.

**Háttér ügyfélszolgálat (Back Office) 2018. éves statisztikája:**

<b>Elutasított telefonos panasz</b>	1454
<b>Elfogadott telefonos panasz</b>	898
<b>Tételesen méltányolt telefonos panasz</b>	0
<b>Elbírálást nem igényel</b>	351
<b>Telefonos panaszok összesen</b>	<b>2703</b>
<b>Elutasított fax panasz</b>	3
<b>Elfogadott fax panasz</b>	7
<b>Tételesen méltányolt fax panasz</b>	0
<b>Elbírálást nem igényel</b>	1
<b>Fax panaszok összesen</b>	<b>11</b>
<b>Elutasított e-mail panasz</b>	934
<b>Elfogadott e-mail panasz</b>	2265
<b>Tételesen méltányolt e-mail panasz</b>	0
<b>Elbírálást nem igényel</b>	345
<b>E-mail panaszok összesen</b>	<b>3544</b>

Önkormányzatunk a parkolással kapcsolatos kintlévőségek kezelésével (fizetés meghagyás /FMH/, peres ügyek, végrehajtás) egy ügyvédi irodát bízott meg. Természetesen a felszólító levelek előkészítéséhez, kiküldéséhez a fizetés meghagyásos, peres és végrehajtásos ügyek

## Beszámolójelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2018. évi munkájáról

adminisztrációjához a pénzügyi osztály által megküldött banki kivonatok alapján a parkolási és behajtási számla pénzforgalmának rögzítéséhez és párosításához a parkolási csoporton belül külön munkatársakat kell foglalkoztatni. Mind ezen túl napi kapcsolatot kellett fenntartani az ügyvédi irodával, a végrehajtókkal és nagyon gyakran az ügyfelekkel a folyamatos ügymenethez.

Az elmúlt évben a befizetetlen parkolási pótdíjesemények kapcsán **29** postakönyvben, összesen **4855 db.** felszólító levél került ki postázásra, a megadott 60 napos határidőn belül.

Felszólító levelek fizetési kötelezettségének elmulasztása miatt a 2017. június és 2018. május (az esemény után egy éven belül indul az FMH) közötti események ügyében fizetési meghagyás került kibocsátásra. Az átadott csoportok száma **1831 db**, amely összesen **2571 db** átadott esemény.

Perré alakulás folytán **27 db** keresetlevél került kibocsátásra a bíróságok részére. Az ehhez szükséges, az ügyekben keletkezett összes dokumentum - határidőn belül - átadásra került a képviselőtinket ellátó ügyvédi iroda részére, valamint a közjegyzők és a végrehajtók által kért hiánypótlási felhívásoknak eleget téve, további adatokat szolgáltatunk az ügyvédi iroda részére.

Összesen **1187 db.** végrehajtási eljárás került megindításra. A peresítő rendszeren keresztül **1087 db.** végrehajtási előleget rögzítettünk, valamint generáltunk le az utaláshoz szükséges formátumra és adtuk át a pénzügyi osztálynak.

Fizetési meghagyásos és végrehajtási szakaszba került pótdíjesemények kapcsán tájékoztatást nyújtottunk a kötelezettek részére, valamint az Önkormányzat által megbízott parkolási háttérfeldolgozást végző cég részére segítséget nyújtottunk a pénzügyi panaszok kezelésében.

## Beszámolójelentés Újbuda Közterület-felügyelet 2018. évi munkájáról

### Személyes ügyfélszolgálati iroda (Front Office) 2018-as statisztikája:

Hó	Befizetések db	Elfogadva db	Elutasítva db	Ügyfelek összesen db
I.	63	93	80	236
II.	55	68	65	188
III.	72	77	61	210
IV.	67	100	59	226
V.	84	73	62	219
VI.	53	88	45	186
VII.	64	72	49	185
VIII.	68	86	56	210
IX.	74	70	62	206
X.	64	83	50	197
XI.	53	55	36	144
XII.	39	62	43	144
<b>Mindösszesen:</b>	<b>756</b>	<b>927</b>	<b>668</b>	<b>2351</b>

**Befejezés**

Összességében elmondható, hogy Újbuda Közterület-felügyelet a 2018. évben az előző évekhez hasonlóan a meghatározott kötelezettségeinek eleget tett, szolgálati feladatait maradéktalanul teljesítette, szakmai tevékenysége és gazdálkodása a jogszabályokban foglaltaknak és az önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfeleltek.

Az önkormányzat és a lakosság érdekeinek figyelembe vételével a törvényben előírt alapfeladatainkon felül a Felügyelet részére 2018. évre meghatározott kiemelt célok megvalósítása érdekében a lakossági bejelentések kivizsgálására fordítottunk több figyelmet.

Rendőrséggel közös szolgálati tevékenységgel, információcserével, hatékonyabbá tegyük a kerületi lakosság közérzetét, a jelentősen zavaró szabálysértések felszámolása ellen határozott és következetes fellépést biztosítsunk. Továbbra is folytatjuk gyalogos járőrszolgálatunkat a megállapodás alapján a civil vagyonvédelmi erők bevonásával.

A Felügyelet belső szabályzóit rendszeresen hozzá igazítjuk az új jogszabályokhoz, változó igényekhez annak érdekében, hogy az egyes eljárásokban a hatékonyságunk növekedjen. A bűnmegelőzési tevékenységünkben folytattuk az iskolák előtti reggeli közterületi jelenléteket, valamint együttműködünk az iskolák vezetőivel.

A prevenció érdekében, rendszeres értékelő-elemző munkát követő szolgálattervezéssel, vezénlyéssel igyekszünk a közterületi jelenléteket fokozni a szabálysértésileg frekvenciált területeken, valamint a helyi sajtóban továbbra is folyamatos tájékoztatást adunk a közterületi tevékenységünkről, valamint a lakosságot legjobban érdeklő közterületi problémák megoldási lehetőségeiről.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a Felügyelet és a közterület-felügyelők munkája tekintetében a folyamatos megújulást, és az újabb feladatok ellátásához nélkülözhetetlen elméleti és gyakorlati tudás megszerzését.

Budapest, 2019. január 31.